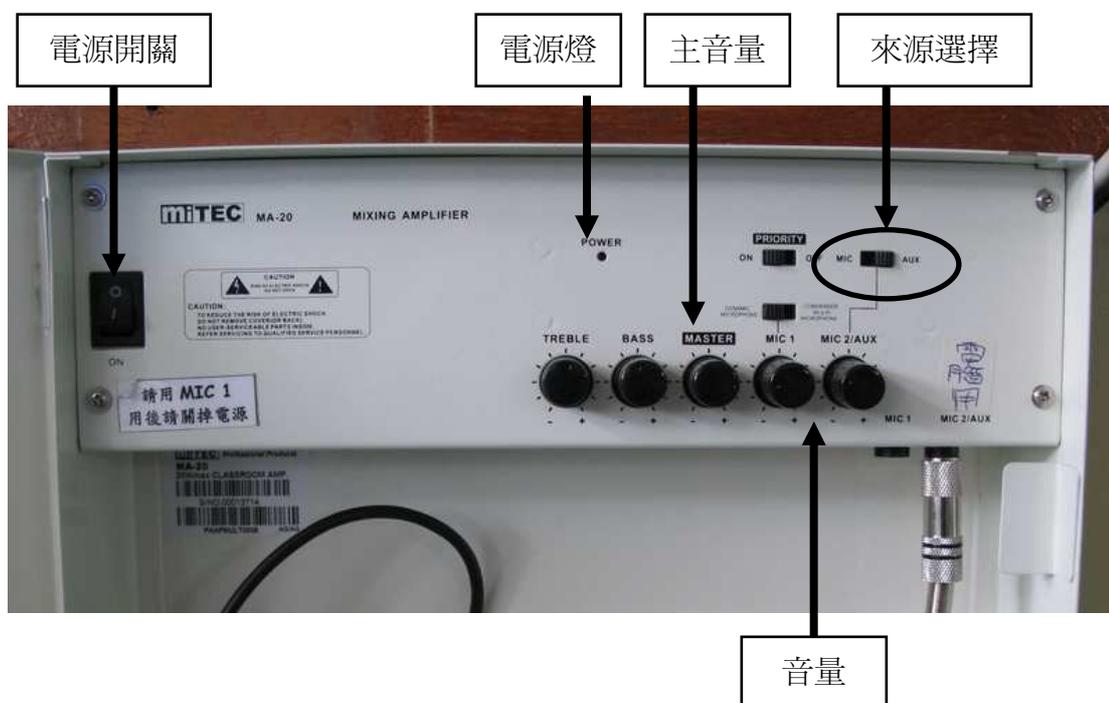


## 1. 工作簡介

- 1.1 解決老師在課堂上使用資訊科技器材時的困難，從而令課堂進行得更順利（包括為老師開啓電腦、投影機及音響設備，或連接手提電腦、實物投影機至投影機）。
- 1.2 定期檢查課室電腦及設備，確實電腦運作正常，以及物資（如音源線、視頻線、投影機遙控）有否損壞或遺失。
- 1.3 報告問題。如有解決不到的問題，通知 IT 部處理；或代老師填寫工作安排/維修表格，並交予 IT 部。

## 2. 設備簡介

### 擴音器



來源選擇可因應使用的設備而作出調節。

不論使用左右任何一方插頭(建議電腦用右方，老師咪用左方插頭)，

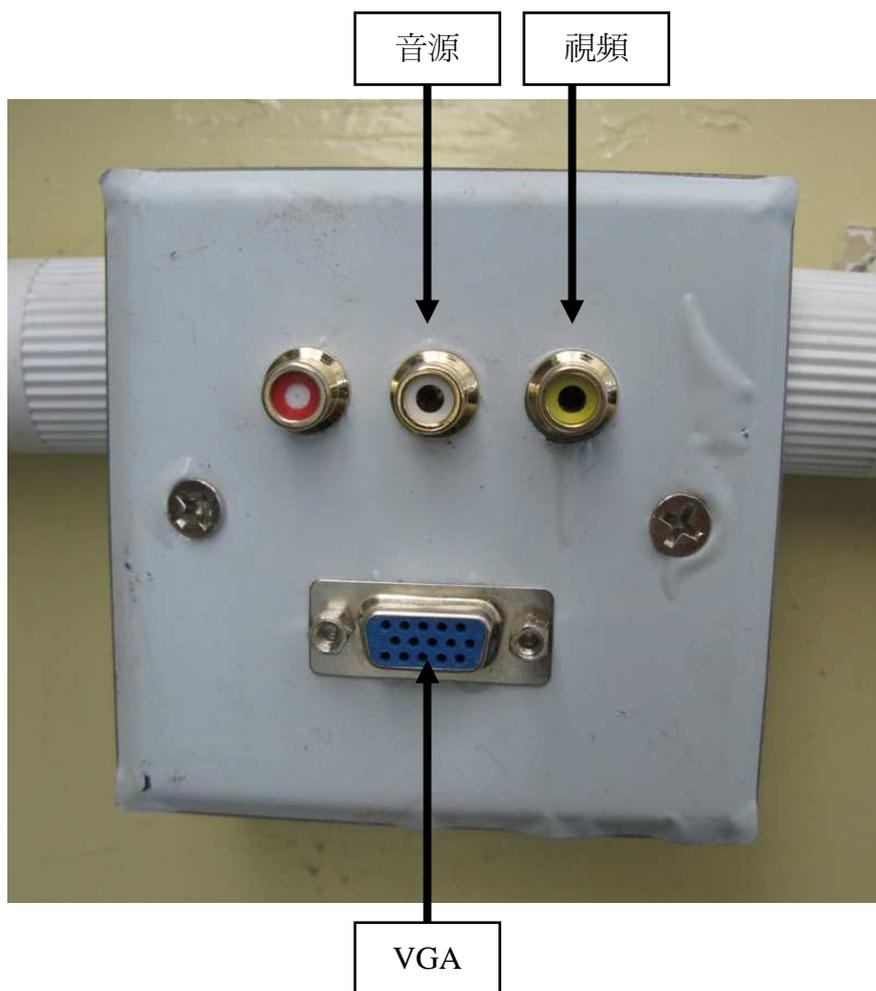
如果是電腦輸出的話，應把來源選擇推向右方(AUX)；

如果是老師咪的話，就把來源選擇推向左方(MIC)；

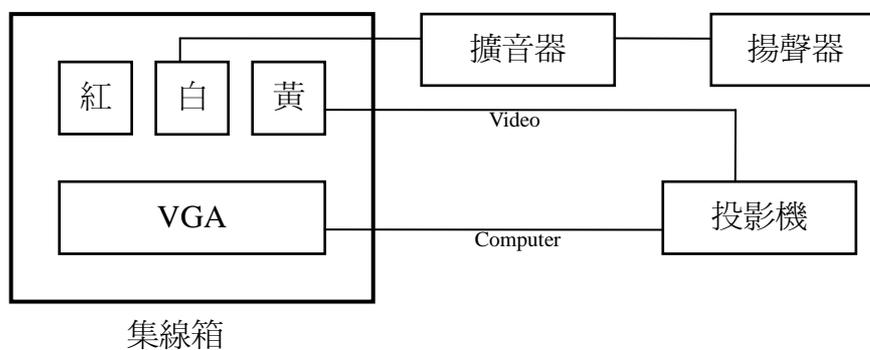
如果需同時使用老師咪和電腦輸出，選擇 AUX 的效果會較好。

少數的課室的來源選擇制是反轉，又或其中一組插頭損壞，所以請各 IT 大使先行了解自己及常用課室的設備。

### 集線箱

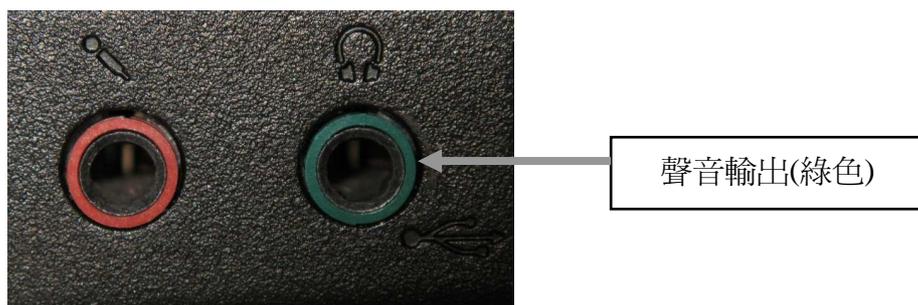


紅色/白色：音源端子，分別為左右聲道  
黃色：視頻端子  
VGA：電腦視頻



### 3. 連接 Notebook 到投影機

- 3.1 開啓投影機，用遙控選擇影像從電腦端子輸入(computer/RGB)。
- 3.2 插上 Notebook 火牛。
- 3.3 用 VGA 線連接 Notebook 及牆身的集線箱。
- 3.4 用音源線連接 Notebook(綠色的耳機插口 / 3.5" Mini Jack)至牆身的集線箱(RCA)或擴音器(Jack 頭)。
- 3.5 在 Notebook 上按” Fn” +” F7” (視乎品牌而定，請細閱鍵盤上的圖案)，設定影像同時在 Notebook 及投影機輸出。



### 4. 播放 VCD / DVD / 電子教材

- 4.1 由於 VCD 沒有自動播放的功能，請按以下步驟手動開啓
- 4.2 進入「我的電腦」，選擇已放入光碟的光碟機

#### 裝置中含有卸除式存放裝置



- 4.3 「MPEGAV」為放置影像檔案的資料夾，用播放器開啓資料夾內的「.dat」檔，如將檔案拉至 media player classic 內，便可開啓。



- 4.4 播放 DVD 時，可使用自動播放的功能，在彈出的選項內選擇播放器。
- 4.5 在放入光碟後，請先等待一會，讓電腦讀取所需資訊，如在此時急於開啓「我的電腦」，系統有機會因未能析別光碟的內容而停止回應使用者的指令，此情況常出現在 DVD 及電子教材光碟。

## 5. 播放內聯網片段及現場直播

- 5.1 現時播放片段的方法主要分三類。
- 5.1.1 播放檔案自光碟、隨身記憶體或網絡硬碟。需要將檔案複製到桌面，然後播放。
  - 5.1.2 以串流方式播放廣播伺服器內的檔案。以 media player 開啓 IT 部提供的網址。
  - 5.1.3 利用廣播伺服器直播。方法同上。
- 5.2 如接獲需要播放短片的通知，IT 部會在播放當中或前一日以便條方式通知各 IT 大使，請在上課前完成便條上所寫的準備工作，樣本如下。
- 5.3 完成後需要登出及關上投影機，便條所述的登入戶口只在工作當日有效。

### 樣本 1 (播放自網絡硬碟)：

下星期的班主任課將使用電腦播放影片，請各位 IT 大使在**小息時**開啓及登入電腦，然後將影片複製到桌面，以 **Quick time player** 開啓，並調教擴音機的音量，待老師到達課室後協助開啓投影機。如有任何疑問，請與 431 室 Eric 聯絡，謝謝各位。

登入名稱：**itp (沒有密碼)**

影片位置：**Z:/ 自然足印無冷氣日-「低碳生活」短片比賽季軍**

(\*請將影片複製到桌面後才播放)

### 樣本 2 (播放自廣播伺服器)：

測試程序：

1. 開啓電腦、投影機及擴音機，以「**broadcast**」登入電腦
2. 開啓桌面上的「**readme**」
3. 複製路徑「**rtsp://127s02e/cac**」
4. 開啓 window media player

按「**檔案**」>「**開啓 url**」，將路徑貼上後按「**確定**」

### 即場測試：

1. 請按樣本 1 的描述播放短片。
2. 請播放網址為 **rtsp://127s02e/1124/pri.wmv** 的短片。
3. 請按樣本 2 的描述播放直播影像。(使用者為 itp，readme 檔案在 Z:/ 內)

## 6. 解難（硬件篇）

### 6.1 電源

如發現課室的設備沒有反應，應先確保電源是開啓的狀態，一半以上的問題都是由電源沒有開啓所致。電源包括牆身插座、電腦櫃內的拖板以及連接電腦的電源線。要知道設備有否通電，請留意設備上的電源燈。

### 6.2 顯示屏/分線器

- 6.2.1 先留意電源燈是否亮起，如在電源開啓的情況下沒有電源燈，可能是顯示屏背後的電源鬆脫，插回便可。
- 6.2.2 電源燈有兩種顏色：綠色為正常使用狀態，琥珀色為備用狀態，即沒有訊號輸入，請檢查分線器線路是否連接正確。
- 6.2.3 顯示屏出現偏色：由於分線器線路連接不穩、VGA 線針腳折曲或損壞，可嘗試將分線器的 VGA 線拔出重插，如發現針腳損壞則需要寫紙通知 IT 部更換。

### 6.3 主機/周邊設備

- 6.3.1 主機有上有兩燈，電源燈長亮，另一為硬碟活動燈。正常的情況下硬碟燈會按用戶的活動情況而閃動，觀察硬碟燈的閃動程度可知主機是否正常運作。
- 6.3.2 電源燈長亮而電腦沒有反應：可感覺一下電腦後方是否太熱，如是，則火牛過熱，拔出電源，待火牛溫度下降後方可以再次啓動電腦，否則使用途中亦會隨時重新啓動或沒有反應，此情況需要寫紙通知 IT 部。
- 6.3.3 CD-ROM 不能彈出：用萬字夾放入光盤下的小孔後向內推，然後就可以將光盤手動抽出。
- 6.3.4 鍵盤/滑鼠沒有反應：留意鍵盤左上方的指示燈或光學滑鼠的底部就可知道鍵盤/滑鼠有沒有連接主機，如發覺鍵盤/滑鼠損壞，可到 431 室要求更換。
- 6.3.5 大部份的問題都可以重新啓動電腦解決。

### 6.4 投影機

- 6.4.1 不能顯示電腦畫面：檢查牆身集線箱上的 VGA 線是否穩妥地插上，然後用控制選擇輸入的來源為” computer” 或” RGB” ，如依然未有訊號，則需要檢查分線器的線路是否正確連接。
- 6.4.2 如使用 Notebook，則需檢查設定是否為同時輸出顯示屏及投影機（一般按” Fn” +” F7” 設定，視乎電腦品牌而定）。
- 6.4.3 影像上下左右倒轉：在 menu 內重新設定。

## 7. 解難（軟件篇）

### 7.1 登入不能

- 7.1.1 檢查網域是否” itedl27a” 。
- 7.1.2 檢查 LAN 線有否被拔除或鬆脫。
- 7.1.3 在少數情況之下，會出現” 不能登入網域” 的警告，如有此情況，請通知 IT 部協助。

### 7.2 影片/音效播放

- 7.2.1 電腦上安裝的影音軟件有：Window Media Player、Quick Time Player 及 Real Player，部分課室裝有 Media Player Classic。大部份的影音可以 Window Media Player 開啓，手機錄音可嘗試以 Quick Time Player 開啓。如預設的軟件不能播放，可嘗試用其他影音軟件開啓。