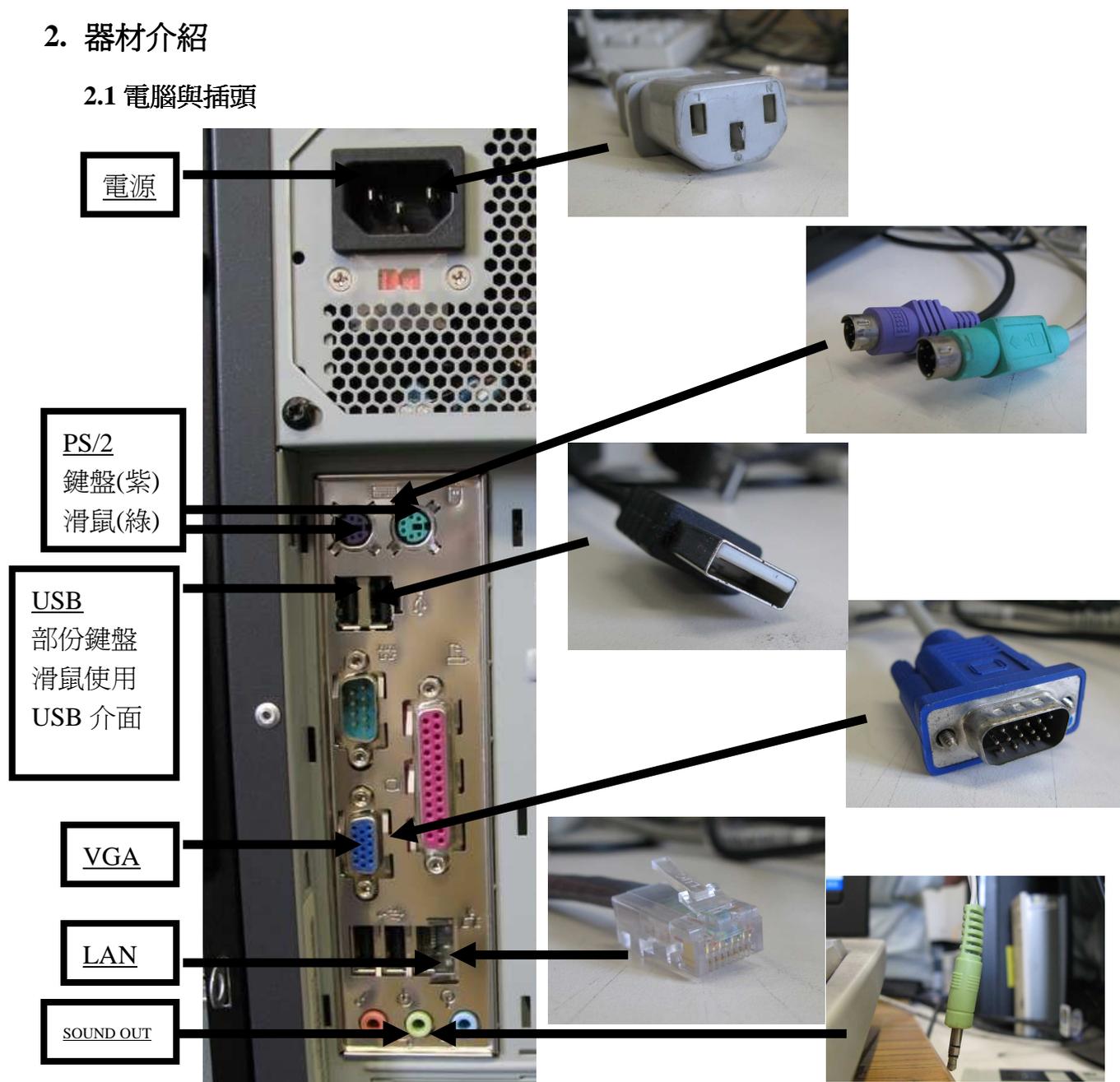


1. 工作簡介

- 1.1 解決老師在課堂上使用資訊科技器材時的困難，從而令課堂進行得更順利（包括為老師開啓電腦、投影機及音響設備，或連接手提電腦、實物投影機至投影機）。
- 1.2 定期檢查課室電腦及設備，確實電腦運作正常，以及物資（如音源線、視頻線、投影機遙控）有否損壞或遺失。
- 1.3 報告問題。如有解決不到的問題，通知 IT 部處理；或代老師填寫工作安排/維修表格，並交予 IT 部。

2. 器材介紹

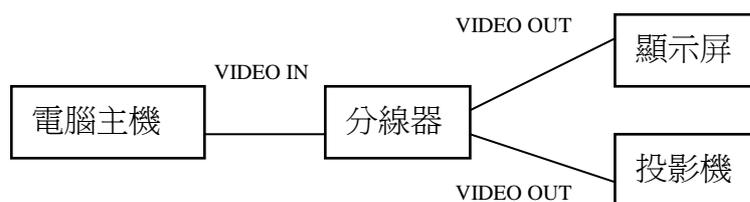
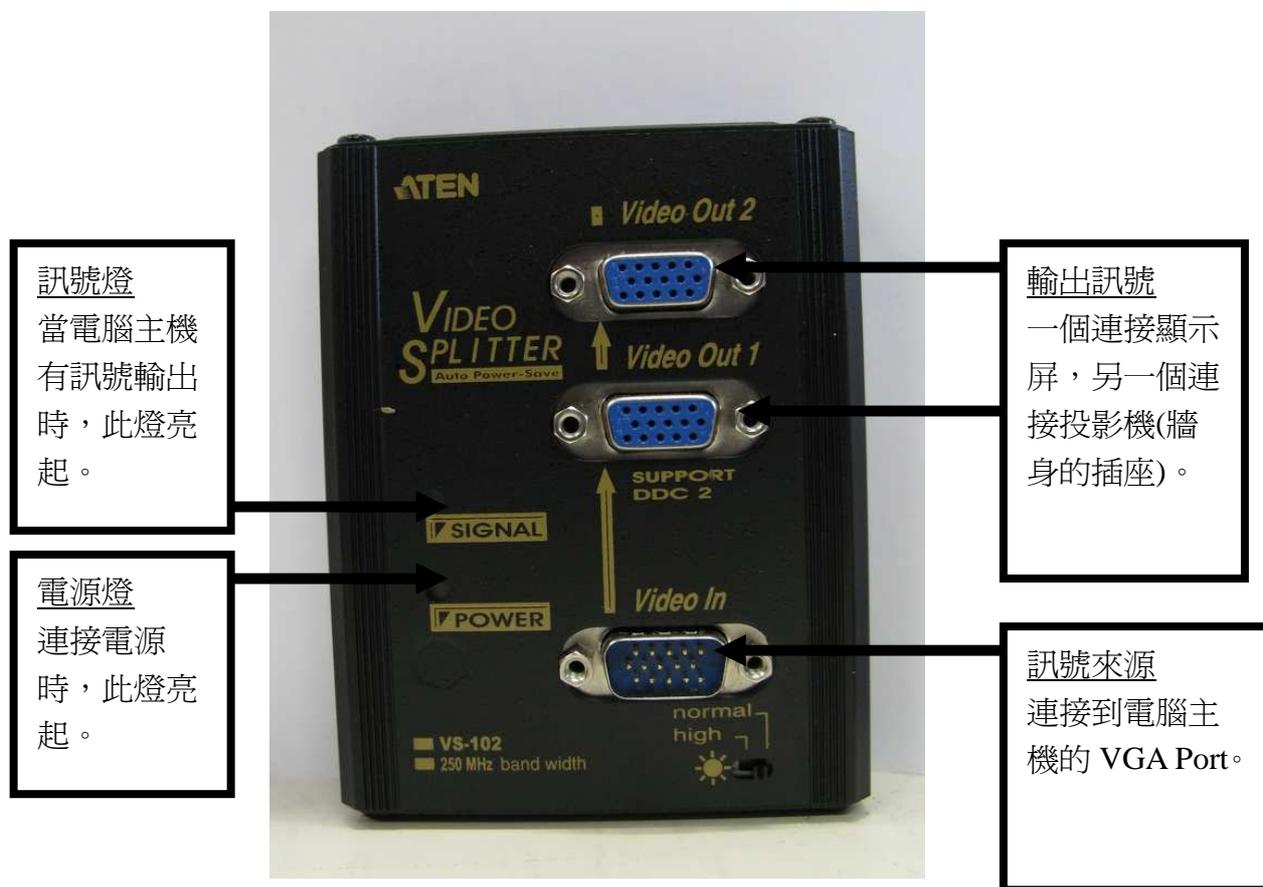
2.1 電腦與插頭



重點：注意插頭的顏色形狀圖示及方向便可。

2.2 Splitter(分線器)

用於將電腦主機輸出的圖像(輸入)，分別輸出到顯示屏及投影機(兩個輸出)



2.3 擴音器



來源選擇需因應使用的設備而作出調節。

不論使用左右任何一方插頭(建議電腦用右方，老師咪用左方插頭)，

如果是電腦輸出的話，應把來源選擇推向右方(AUX)；

如果是老師咪的話，就把來源選擇推向左方(MIC)；

如果需同時使用老師咪和電腦輸出，將來源選擇推向 AUX 的效果會較好。

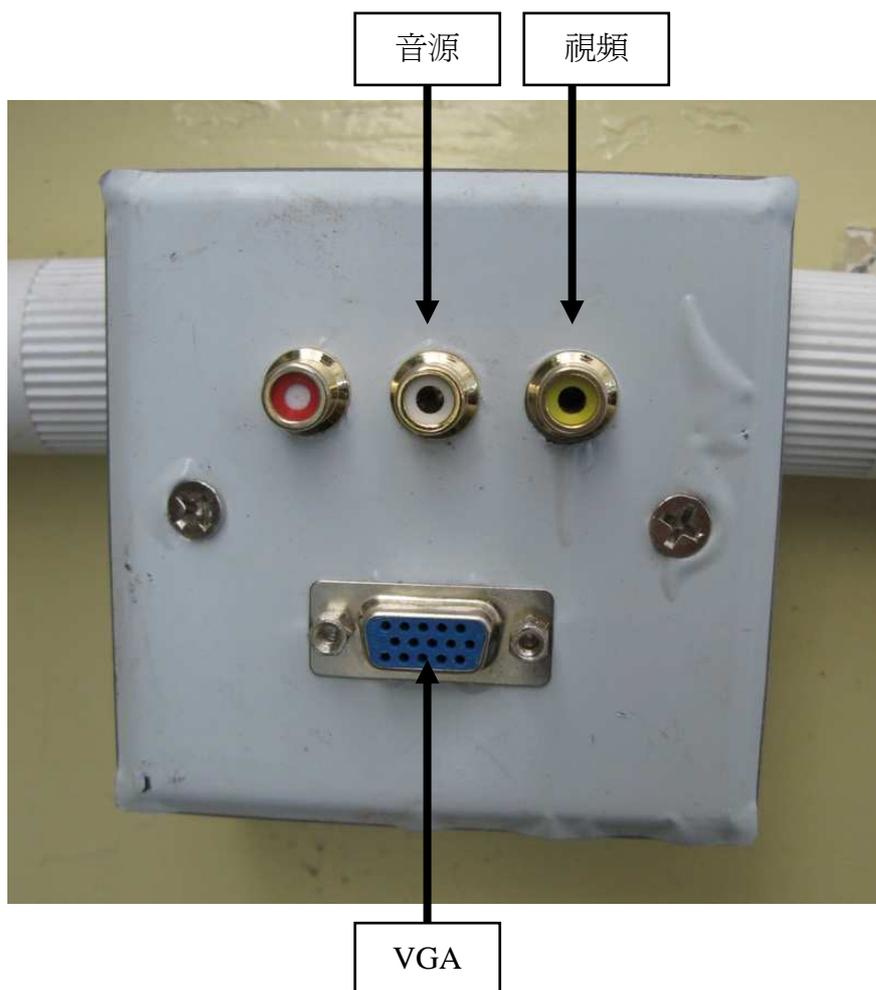
少數的課室的來源選擇制是反轉，又或是其中一個插頭損壞，所以要多加嘗試，了解一下班房的設備方可有理想的效果。

2.4 LAN node

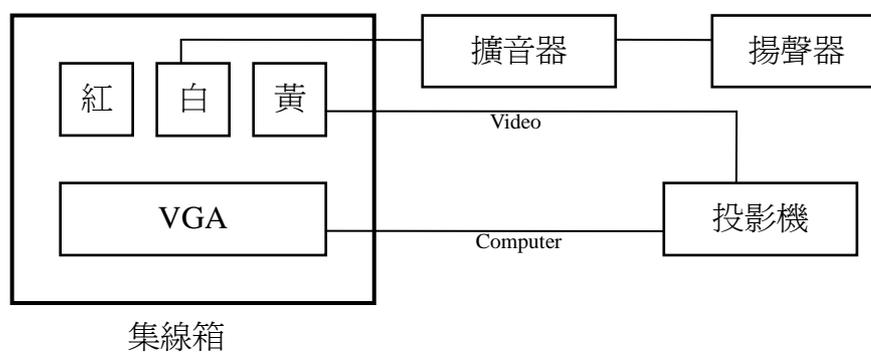


用作連接內聯網

2.5 集線箱



紅色/白色：音源端子，分別為左右聲道
黃色：視頻端子
VGA：電腦視頻



3. 連接 Notebook 到投影機

- 3.1 開啓投影機，用遙控選擇影像從電腦端子輸入(computer/RGB)。
- 3.2 插上 Notebook 火牛。
- 3.3 用 VGA 線連接 Notebook 及牆身的集線箱。
- 3.4 用音源線連接 Notebook(綠色的耳機插口)至牆身的集線箱(蓮花頭)或擴音器(mic 頭)。
- 3.5 在 Notebook 上按”Fn” +”F7” ，設定影像同時在 Notebook 及投影機輸出。



聲音輸出(綠色)

4. 解難 (硬件篇)

4.1 電源

如發現課室的設備沒有反應，應先確保電源是開啓的狀態，一半以上的問題都是由電源沒有開啓所致。電源包括牆身插座、電腦櫃內的拖板以及連接電腦的電源線。要知道設備有否通電，請留意設備上的電源燈。

4.2 顯示屏/分線器

- 4.2.1 先留意電源燈是否亮起，如在電源開啓的情況下沒有電源燈，可能是顯示屏背後的電源鬆脫，插回便可。
- 4.2.2 電源燈有兩種顏色：綠色為正常使用狀態，琥珀色為備用狀態，即沒有訊號輸入，請檢查分線器線路是否連接正確。
- 4.2.3 顯示屏出現偏色：由於分線器線路連接不穩、VGA 線針腳折曲或損壞，可嘗試將分線器的 VGA 線拔出重插，如發現針腳損壞則需要寫紙通知 IT 部更換。

4.3 主機/周邊設備

- 4.3.1 主機有上兩燈，電源燈長亮，另一為硬碟活動燈。正常的情況下硬

碟燈會按用戶的活動情況而閃動，觀察硬碟燈的閃動程度可知主機是否正常運作。

4.3.2 電源燈長亮而電腦沒有反應：可感覺一下電腦後方是否太熱，如是，則火牛過熱，拔出電源，待火牛溫度下降後方可以再次啓動電腦，否則使用途中亦會隨時重新啓動或沒有反應，此情況需要寫紙通知 IT 部。

4.3.3 CD-ROM 不能彈出：用萬字夾放入光盤下的小孔後向內推，然後就可以將光盤手動抽出。

4.3.4 鍵盤/滑鼠沒有反應：留意鍵盤左上方的指示燈或光學滑鼠的底部就可知道鍵盤/滑鼠有沒有連接主機，如發覺鍵盤/滑鼠損壞，可到 431 室要求更換。

4.3.5 大部份的問題都可以重新啓動電腦解決。

4.4 投影機

4.4.1 不能顯示電腦畫面：檢查牆身集線箱上的 VGA 線是否穩妥地插上，然後用控制選擇輸入的來源爲” computer” 或” RGB”，如依然未有訊號，則需要檢查分線器的線路是否正確連接。

4.4.2 如使用 Notebook，則需檢查設定是否爲同時輸出顯示屏及投影機 (按” Fn” +” F7” 設定)。

4.4.3 影像上下左右倒轉：在 menu 內重新設定。

5. 解難 (軟件篇)

5.1 登入不能

5.1.1 檢查網域是否” itedl27a” 。

5.1.2 檢查 LAN 線有否被拔除或鬆脫。

5.1.3 在少數情況之下，會出現” 不能登入網域” 的警告，如有此情況，請通知 IT 部協助。

5.2 影片/音效播放

5.2.1 電腦上安裝的影音軟件有：Window Media Player、Quick Time Player 及 Real Player，部分課室裝有 Media Player Classic。大部份的影音可以 Window Media Player 開啓，手機錄音可嘗試以 Quick Time Player 開啓。如預設的軟件不能播放，可嘗試用其他影音軟件開啓。