# 1. 工作簡介

- 協助老師在課堂上使用資訊科技器材,使課堂順暢。如上課前為老師開 啓電腦、投影機及擴音設備,協助老師連接手提電腦、實物投影機至投 影機等。
- 1.2 維護課室上的資訊科技設備。放學離開課室時,確保設備已經關上;定 期檢查課室電腦及設備,確保設備正常運作;保管設備,避免同學擅自 使用及破壞;留意音源線、視頻線、投影機遙控等物資有否損壞或遺失, 並在使用後放回原處。
- 報告問題。如有解決不到的問題,到431室通知資訊科技部處理;代老 師填寫工作安排/維修表格,並交予資訊科技部(431室或校務處)。



# 2. 設備簡介

必須使用 line in 的 R(右聲道)作為電腦的輸入,否則音量會很細。

2011-2012 年 資訊科技大使 訓練筆記 第三課 資訊科技大使與課室的日常運作

#### 實物投影機

高中及流動課室安裝的實物投影 機共有三個型號,爲統一操作,實 物投影機及電腦的切換只需按下 右圖的控制器中間的透明部份。

切換按鈕

來源1爲電腦(燈在下方) 來源2爲實物投影機(燈在上方)





使用前請留意鏡頭 保護蓋有否蓋上。
開關機時,需按下 開關按鈕不少於兩 秒。 - 按 F10 可以還原設 定。 - 按 Auto Tune 可以 恢復到一般設定。 - 對焦按鈕在鏡頭旁 邊。

2011-2012 年 資訊科技大使 訓練筆記 第三課 資訊科技大使與課室的日常運作

#### 牆身集線箱



VGA

紅色/白色:音源端子,分別為左右聲道 黃色:視頻端子 VGA:電腦視頻



集線箱

## 3. 連接 Notebook 到投影機

- 3.1 開啓投影機,用遙控選擇影像從電腦端子輸入(computer/RGB)。
- 3.2 插上 Notebook 火牛。
- 3.3 用 VGA 線連接 Notebook 至牆身的集線箱。
- 3.4 用音源線連接 Notebook(綠色的耳機插口 / 3.5" Mini Jack)至牆身的集線 箱(紅色及/或白色)或擴音器的 Line in。
- 3.5 在 Notebook 上按"Fn"+"F7"(視乎品牌而定,請細閱鍵盤上的圖案), 設定影像同時在 Notebook 及投影機輸出。



聲音輸出(綠色)

# 4. 播放 VCD / DVD / 電子教材

4.1 由於 VCD 沒有自動播放的功能,請按以下步驟手動開啓 4.2 進入「我的電腦」,選擇已放入光碟的光碟機



令,此情況常出現在 DVD 及電子教材光碟。

## 5. 播放內聯網片段及現場直播

- 5.1 現時播放片段的方法主要分三類。
  - 5.1.1 播放檔案自光碟、隨身記憶體或網絡硬碟。請將檔案複製到桌面, 然後播放。
  - 5.1.2 以串流方式播放廣播伺服器內的檔案。以 Windows media player 開 啓 IT 部提供的網址或 URL。
  - 5.1.3 利用廣播伺服器直播。方法同上。
- 5.2 如接獲需要播放短片的通知,IT 部會在播放當中或前一日以便條方式及 或在 facebook 通知各 IT 大使,請在上課前完成便條上所寫的準備工作, 樣本如下。
- 5.3 完成後需要登出及關上投影機,便條所述的登入戶口只在工作當日有效。

### **樣本1(**播放自網絡硬碟):

下星期的班主任課將使用電腦播放影片,請各位 IT 大使在小息時開啓及登入電腦,然後將影片複製到桌面,以 Media Player Classic 開啓,調教擴音機的音量及開啓投影機。如有任何疑問,請與 431 室 Eric 聯絡,謝謝各位。

- 登入名稱: itp (沒有密碼)
- 影片位置:Z:/全球暖化 六度C

### (\*\*請將影片複製到桌面後才播放)

#### 樣本2(播放自廣播伺服器):

測試程序:

- 1. 開啓電腦、投影機及擴音機,以「<u>itp</u>」登入電腦
- 2. 開啓 Z:/上的「readme」
- 3. 複製路徑「<u>rtsp://l27s02e/cac</u>」
- 4. 開啓 window media player
- 按「檔案」>「開啓 url」,將路徑貼上後按「確定」

### 即場測試:

- 1. 請按樣本1的描述播放短片。
- 2. 請播放網址為 rtsp://l27s02e/1124/pri.wmv 的短片。
- 3. 請按樣本 2 的描述播放直播影像。(使用者為 itp, readme 檔案在 Z:/ 內)

## 6. 解難(硬件篇)

6.1 電源

如發現課室的設備沒有反應,應先確保電源是開啓的狀態,一半以上的問題 都是由電源沒有開啓所致。電源包括牆身插座、電腦櫃內的拖板以及連接電 腦的電源線。要知道設備有否通電,請留意設備上的電源燈。

- 6.2 顯示屏/分線器
  - 6.2.1 先留意電源燈是否亮起,如在電源開啓的情況下沒有電源燈,可能 是顯示屏背後的電源鬆脫,插回便可。
  - 6.2.2 電源燈有兩種顏色:綠色為正常使用狀態,琥珀色為沒有訊號輸入的備用狀態。如安裝了實物投影機,請留意控制器上的信號來源(1 為電腦、2為實物投影機),及檢查分線器線路是否正常。
  - 6.2.3 顯示屏出現偏色:因分線器線路連接不穩、VGA 線針腳折曲或損壞,可嘗試將分線器的 VGA 線拔出重插,如發現針腳或顯示屏損壞則需要寫紙通知 IT 部更換。
- 6.3 主機/周邊設備
  - 6.3.1 主機有上有兩燈,電源燈長亮,另一為硬碟活動燈。正常的情況下 硬碟燈會按用戶的活動情況而閃動,觀察硬碟燈的閃動程度可知主 機是否正常運作。
  - 6.3.2 電源燈長亮而電腦沒有反應:可感覺一下電腦後方是否太熱,如火 牛過熱,需拔出電源,待火牛溫度下降後再次啓動電腦,否則使用 途中亦會隨時重新啓動或沒有反應,此情況需要寫紙通知IT部。
  - 6.3.3 CD-ROM 不能彈出:用萬字夾放入光盤下的小孔後向內推,然後就 可以將光盤手動抽出。
  - 6.3.4 鍵盤/滑鼠沒有反應:留意鍵盤左上方的指示燈或光學滑鼠的底部 就可知道鍵盤/滑鼠有沒有連接主機,如發覺鍵盤/滑鼠損壞,可到 431 室要求更換。
  - 6.3.5 大部份的問題都可以重新啓動電腦解決。
- 6.4 投影機
  - 6.4.1 不能顯示電腦畫面:檢查牆身集線箱上的 VGA 線是否穩妥地插上,然後用控制選擇輸入的來源為" computer"或" RGB",如依然未有訊號,則需要檢查分線器的線路是否正確連接。
  - 6.4.2 如使用 Notebook,则需檢查設定是否為同時輸出顯示屏及投影機 (一般按"Fn"+"F7" 設定,視乎電腦品牌而定)。
  - 6.4.3 影像上下左右倒轉:在 menu 內重新設定。

## 7. 解難(軟件篇)

- 7.1 登入不能
  - 7.1.1 檢查網域是否" itedl27a" 。
  - 7.1.2 檢查 LAN 線有否被拔除或鬆脫。
  - 7.1.3 等待十秒再行嘗試。
  - 7.1.4 在少數情況之下,會出現"不能登入網域"的警告,如有此情況, 請通知 IT 部協助。
- 7.2 影片/音效播放
  - 7.2.1 電腦上安裝的影音軟件有:Window Media Player、Media Player Classic 及 VLC Player。大部份的影音可以 Media Player Classic 開啓,電視的錄影片段(m2ts)需使用 VLC Player 播放。如預設的軟件不能播放,可嘗試用其他影音軟件開啓。